**VALSTS TIESU EKSPERTĪŽU BIROJA KLIENTU APTAUJA**

Valsts tiesu ekspertīžu birojs (turpmāk – Birojs) ir Tieslietu ministrijas pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kas atrodas Invalīdu ielā 1, Rīgā.

Cienījamais klient, lūdzam Jūs atbildēt uz dažiem jautājumiem, izsakot savu viedokli par mūs interesējošiem jautājumiem. Jūsu viedoklis mums ir svarīgs, lai pilnveidotu sava darba kvalitāti un labāk izprastu klientu vajadzības.

**1. Anketas iesniedzēja organizācija:**

□ Valsts policija □ advokāts

□ tiesa □ VID

□ prokuratūra □ KNAB

 □ cita \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Cik bieži Jūs izmantojat tiesu ekspertīzes rezultātus?**

□ regulāri

 □ reti

□ neizmantoju, jo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. Kā Jūs vērtējat Biroja eksperta atzinumu kvalitāti?**

 □ eksperta atzinumi ir saprotami un viegli uztverami

□ eksperta atzinumos secinājumi ir pamatoti

 □ eksperta atzinumi ir nekvalitatīvi, jo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 □ cits viedoklis \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Kā Jūs vērtējat Biroja ekspertīžu izpildes termiņus?**

□ kopumā apmierina

□ neapmierina šādos ekspertīžu veidos: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ vēlamais ekspertīžu izpildes termiņš

 □ 4 nedēļas □ 12 nedēļas

 □ 8 nedēļas □ 16 nedēļas

**5. Vai Jums ir nepieciešami jauni ekspertīžu veidi?**

 □ nē

 □ jā (minēt veidus*)*: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6. Kādā veidā Jūs vēlētos saņemt Biroja ekspertu konsultācijas?**

□ klātienē tiekoties ar ekspertiem

 □ izmantojot e-pastu

 □ attālināti (telefoniski, izmantojot tiešsaistes platformas)

**7. Kā Jūs vērtējat sadarbību ar Biroja ekspertiem?**

□ eksperti ir profesionāli un informāciju sniedz saprotami

 □ eksperti ir ieinteresēti klienta problēmu un dažādu jautājumu atrisināšanā

□ problēmas risinājumu un atbildes uz jautājumiem sniedz adekvātā laikā

□ neapmierina, jo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**8. Kā Jūs vērtējat Biroja ekspertu sniegto mācību / lekciju kvalitāti?**

□ apmierina

 □ neapmierina, jo\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ neesmu piedalījies

**9.** **Kāda veida mācībām / lekcijām Jūs dotu priekšroku**?

□ klātienē

□ attālināti, izmantojot tiešsaistes platformas

**10.** **Kuras mācību / lekciju tēmas Jūs interesē**:

 □ par šādiem ekspertīžu veidiem (lūdzu atzīmēt):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | augsnes ekspertīzes |  | reljefo identifikācijas zīmju ekspertīze |
|  | autotehniskā ekspertīze |  | krāsu un polimēru materiālu un pārklājumu izpēte |
|  | botāniskā ekspertīze |  | metālu un sakausējumu izpēte |
|  | daktiloskopiskā ekspertīze |  | naftas produktu / viegli uzliesmojošo šķidrumu izpēte |
|  | dokumentu ekspertīze  |  | stikla izpēte |
|  | informācijas tehnoloģiju ekspertīze |  | šķiedru materiālu un dzīvnieku matu izpēte |
|  | lingvistiskā ekspertīze |  | šāviena pēdu izpēte |
|  | rokrakstu ekspertīze |  | iepriekš nenosauktas ķīmiskās ekspertīzes: |
|  | trasoloģiskā ekspertīze |

□ par izpētes objektu izņemšanu un iepakošanu

□ materiālu sagatavošanu ekspertīzei

 □ par jaunākajām ekspertīžu iespējām

 □ citas \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**11. Vai Jūs apmierina klientu apkalpošanas kvalitāte Birojā, iesniedzot lēmumu un saņemot eksperta atzinumu?**

□ darbinieki ir laipni un atsaucīgi

□ darbinieki informāciju sniedz saprotami, pietiekamā apjomā un savlaicīgi

□ klientu apkalpošanas telpas ir patīkamas un ērtas

□ klientu apkalpošanas telpā ir pieejama visa ekspertīzes noteikšanai nepieciešamā informācija

□ neapmierina, jo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**12. Vai Jūs apmierina telefoniski sniegtā informācija par Biroju un ekspertīzes iespējām?**

□ jā □ nē

□ drīzāk jā □ neesmu zvanījis

**13. Vai Jūs rekomendētu Biroja pakalpojumus citiem?**

 □ jā

 □ nē, jo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**14. Vai esat informēti, ka biroja mājaslapā** <http://www.vteb.gov.lv/> **ir pieejama ekspertīzes noteikšanai noderīga informācija un ekspertīžu termiņi?**

□ jā

□ nē

**15.** **No kādiem informācijas avotiem Jūs iegūstat informāciju par Biroju?**

 □ no mājaslapas

 □ sociālajā tīklā *Facebook*

 □ mācībās / lekcijās

 □ cits: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Pateicamies Jums par veltīto laiku!**

Kontaktpersona: Biroja kvalitātes vadītāja M.Alksne, 67517754; maija.alksne@vteb.gov.lv